



# Politique de confidentialité

Chez TURF inc., nous nous engageons à protéger votre vie privée. Dans la présente politique, nous vous expliquerons pourquoi et comment nous, en qualité de processeur des données de nos clients, recueillons, utilisons, divulguons, conservons et protégeons vos données personnelles.

Par TURF inc., « nous », « notre », nous entendons Turf, une entreprise enregistrée à Québec sous le numéro 1175670083.

Lorsque nous parlons de « vous », « votre », « vos », nous entendons l'Usager, soit les médecins qui utilisent l'application mobile.

## Vos renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements personnels vous concernant pour vous fournir nos services et pour obtenir des analyses sur votre utilisation de nos services. Au sein de notre organisation, seules les personnes pour lesquelles il est nécessaire d'avoir accès à vos renseignements personnels en raison de leurs fonctions peuvent y accéder. Nous recueillons les types de renseignements personnels suivants, aux fins indiquées ci-dessous :

- **Renseignements électroniques et informations relatives à l'utilisation.** Lors de votre utilisation de nos services, les renseignements sont recueillis automatiquement par notre réseau informatique. Ceux-ci incluent l'adresse IP, le type d'appareil que vous utilisez, votre système d'exploitation, le type de navigateur internet utilisé, votre résolution d'écran, mais également le temps passé sur certaines pages spécifiques, vos préférences de langue, etc. Ces renseignements ne permettent pas à Turf de vous identifier personnellement. Ces informations pourront être utilisées par Turf pour des fins statistiques, aux fins, notamment, de lui permettre d'évaluer et d'analyser la fréquence d'accès aux services.
- **Renseignements généraux de compte.** Lors de la création du compte, nous recueillons vos prénom, nom, spécialité professionnelle, adresse professionnelle, adresse courriel professionnelle, numéro de téléphone professionnel, image d'une carte d'identité (carte d'assurance maladie, permis de conduire ou permis de pratique), image faciale ainsi que votre numéro de permis d'exercice délivré par le Collège des médecins du Québec ou tout autre ordre professionnel équivalent dans une autre province du Canada. Ces renseignements sont recueillis afin de nous permettre de créer et de gérer votre compte, ainsi que, pour le prénom, nom, spécialité professionnelle, adresse professionnelle, adresse courriel professionnelle et numéro de téléphone professionnel, de créer et gérer la base de données des professionnels accessibles aux utilisateurs des services, pour les fonctionnalités de référencement.

À moins que ne survienne une certaine circonstance exceptionnelle ou que cela ne soit requis en vertu de la loi, Turf limitera l'utilisation des renseignements personnels vous concernant et recueillis dans le cadre des services aux fins déterminées dans les conditions d'utilisations.

## Qui a accès à l'application

Les services s'adressent uniquement aux membres en règle du Collège des médecins du Québec ou d'un ordre professionnel de médecins équivalent d'une autre province au Canada. Toute demande d'abonnement pour les services et de création d'un compte

utilisateur sera soumise à l'approbation de l'Usager par Turf selon les informations requises à l'inscription ou à tout moment par la suite ainsi qu'à l'identification initiale de l'Usager. L'Usager devra fournir à Turf un numéro de permis d'exercice valide délivré par le Collège des médecins du Québec ou tout autre ordre professionnel de médecins équivalent d'une autre province du Canada ainsi qu'une pièce d'identité officielle avec photo et tout autre élément d'identification qui pourrait être raisonnablement requis.

## À qui sont communiqués vos renseignements personnels

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels à des courtiers de données. Turf ne communique vos renseignements personnels qu'à certains types de tiers lorsque cela est nécessaire afin de vous fournir nos services ou lorsque la législation applicable le requiert. Nous pouvons également communiquer vos renseignements personnels dans le cadre d'une acquisition d'entreprise ou de certains de ses éléments d'actif, d'une fusion, d'une réorganisation ou d'un regroupement d'entreprises, ou d'un ensemble de ces activités.

## Dossiers patients

Les services vous permettent de téléverser, de stocker ou de partager les dossiers patients, ou de recevoir les dossiers patients d'autres usagers des services, comprenant notamment les données de patients tels que leur prénom, leur nom, leur numéro d'assurance maladie, des photos, des radiographies, des renseignements médicaux comprenant non limitativement les antécédents médicaux, les prescriptions en cours, les renseignements relatifs à une médication administrée ou à être administrée, les renseignements relatifs à des allergies, les renseignements relatifs à l'état de santé (maladies, douleurs, limitations, symptômes, etc.) et les diagnostics ou tout autre renseignement ou document de nature médicale.

Turf n'est pas propriétaire, ne procède à aucun contrôle ou vérification, n'utilise pas, ne paie pas, n'endosse pas et n'assume aucune responsabilité concernant les dossiers patients et ne peut être tenue responsable des dossiers patients que des usagers téléversent, stockent ou partagent par l'entremise des services.

Lorsque vous partagez les dossiers patient avec d'autres usagers, vous reconnaissez que ces usagers peuvent utiliser, sauvegarder, enregistrer, reproduire, diffuser, transmettre, partager et afficher les dossiers patients pour des fins médicales. Si vous ne voulez pas accorder ces droits à d'autres usagers, n'échangez pas de contenu au moyen des services.

Vous êtes responsable du respect des lois applicables à la collecte, à l'utilisation, à la gestion et à la divulgation des renseignements personnels de vos patients. Sans limiter la généralité de ce qui précède, vous déclarez et garanzissez que vous disposez des consentements appropriés de tout patient concerné ou de tout droit ou autorisation nécessaire pour nous permettre de recueillir, d'utiliser, de téléverser, de divulguer, de stocker et de transférer des renseignements personnels sur les services et par l'entremise de nos services.

## À quel endroit sont hébergés vos renseignements personnels

Nous hébergeons vos renseignements personnels, de même que les dossiers patients au Canada. Toutefois, nos fournisseurs de services peuvent traiter vos renseignements personnels à l'échelle internationale, y compris aux États-Unis d'Amérique. Ainsi, dans ce contexte, vos renseignements personnels pourraient être soumis à des règles moins protectrices de votre vie privée que celles en vigueur au Québec et au Canada.

## Mesures de sécurité

Le développement des services a été effectué en ayant recours à la technologie Apple Developer Program, qui fait l'objet de certifications en matière de sécurité octroyées par des tierces parties indépendantes. L'archivage des dossiers patient fait également l'objet de mesures de chiffrement.

Nous mettons en place des mesures de sécurité administratives, organisationnelles, physiques, techniques et technologiques, lesquelles sont proportionnelles aux risques, en tenant compte de facteurs tels que la sensibilité des renseignements personnels que nous recueillons. Toutefois, vous devez également prendre des précautions, comme notamment celle de ne pas partager votre identifiant Apple ou vos méthodes d'authentification (y compris tout code d'accès) avec qui que ce soit ou de ne pas partager vos appareils informatiques avec des tiers. Nous ne pouvons vous garantir une sécurité absolue.

## Conservation des renseignements personnels

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services ou tel que requis par les législations applicables, selon la période la plus longue.

## Témoin de connexion

Nous utilisons des témoins de connexion pour que nos services fonctionnent comme prévu, pour fournir certaines fonctionnalités, pour analyser nos performances et pour assurer la sécurité de nos services. Les témoins de connexion sont également utiles pour identifier les bogues et les erreurs. Nous utilisons des témoins de connexion de première partie et de tiers installés par nos partenaires sur nos services.

## Mises à jour sur les politiques

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. La version la plus récente des données se trouve sur [turfapp.ca](https://turfapp.ca).